

Privacyverklaring

Versie: september 2025

*Privacy staat bij Kraamzorg So Cute hoog in het vaandel.
In dit document lees je hoe wij jouw privacy waarborgen.*



**KRAAMZORG IN
JE EIGEN TAAL**



WWW.KRAAMZORGSOCUTE.NL

Kraamzorg So Cute respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit welke gegevens wij verzamelen, waarom, hoe we deze beschermen en welke rechten jij hebt.

1. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

De verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens is:

Kraamzorg So Cute

Adres: Kreekweg 12
3133 AZ Vlaardingen
Telefoon: 010 230 67 20
E-mail: info@kraamzorgsocute.nl

Voor vragen over privacy of het uitoefenen van je rechten kun je contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens we verzamelen

We verzamelen persoonsgegevens op twee manieren:

a. Actief verstrekte gegevens

Dit zijn gegevens die je zelf aan ons doorgeeft, bijvoorbeeld:

- Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- Gegevens over je zwangerschap en gezondheid (voor indicatiestelling en zorgverlening)
- Informatie die je stuurt via e-mail of contactformulieren

b. Passief verstrekte gegevens

Dit zijn gegevens die automatisch bij een bezoek aan onze website worden verzameld, zoals:

- IP-adres
- Browser en apparaat
- Bezoektijd en klikgedrag

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verbeteren van onze website en diensten.

3. Doel en grondslag van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van de zorgovereenkomst: bijvoorbeeld om jouw kraamzorg aan te bieden en afspraken vast te leggen.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld voor indicatiestelling volgens het Landelijk Indicatie Protocol (LIP), het bewaren van medische gegevens (WGBO) en risicosignalering (Wet Meldcode).
- Toestemming: bijvoorbeeld voor het ontvangen van onze nieuwsbrief of marketingcommunicatie.

4. Gevoelige persoonsgegevens

Gezondheidsgegevens vallen onder bijzondere persoonsgegevens en worden extra zorgvuldig behandeld:

- Alleen medewerkers die bevoegd zijn, hebben toegang.
- Alle medewerkers zijn gebonden aan geheimhoudingsplicht.
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor indicatiestelling, zorgverlening en wettelijke verplichtingen.

5. Verstrekking van gegevens aan derden

Wij delen jouw gegevens niet met derden, behalve wanneer:

- Dit noodzakelijk is voor de overdracht van zorgverlening (bijvoorbeeld met jeugdgezondheidszorg)
- Het wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld bij risicosignalering)

Wij sluiten met alle externe partijen verwerkersovereenkomsten af volgens de AVG.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk en houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen:

- Medische gegevens: minimaal 20 jaar
- Administratieve gegevens: 7 jaar
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft

7. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in je persoonsgegevens
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen, mits niet wettelijk verplicht om te bewaren
- Beperking van verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking (bijvoorbeeld direct marketing)
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Om misbruik te voorkomen vragen wij bij inzage of verwijdering om identificatie met een geldig legitimatiebewijs. Verzoeken kunnen worden ingediend via ons contactformulier of e-mailadres. Wij reageren binnen vier weken.

8. Cookies en statistieken

Op onze website gebruiken wij functionele en analytische cookies om:

- De website goed te laten functioneren
- Statistieken te verzamelen over bezoek en klikgedrag

Je kunt cookies beheren of weigeren via je browserinstellingen.

9. Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van persoonsgegevens:

1. Dien eerst een klacht in bij Kraamzorg So Cute via ons contactformulier.
2. Lukt het niet intern? Dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

10. Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie vind je altijd op onze website. Wij raden aan om regelmatig te controleren.